

## Vejledning til oprettelse på Selvbetjeningen for Grundejerforeningen Skovparken

OBS: Selvom du ikke skal have TV og/eller internet hos Grundejerforeningen Skovparken, skal du stadig oprette dig på Selvbetjeningen for Grundejerforeningen, da det også er gennem Selvbetjeningen at regningerne for kontingentet kommer. Hvis du ikke er tilmeldt, kommer regningerne på papir, og dette koster et gebyr på 30 kr.

Hvis du synes det er udfordrende med online tilmelding, så brug dine nærmeste - børn, børnebørn, naboer etc. - til at hjælpe dig. Hvis dette ikke er muligt, så skriv til [antenne@grf-skovparken.dk](mailto:antenne@grf-skovparken.dk)

### Selvbetjeningen

<https://mit.grf-skovparken.dk>

Ovenstående adresse er den adresse du skal gå ind på, for at tilgå selvbetjeningen - også fremadrettet. Så sørg for at lave et bogmærke til den eller skrive den ned, så du kan finde den igen senere.

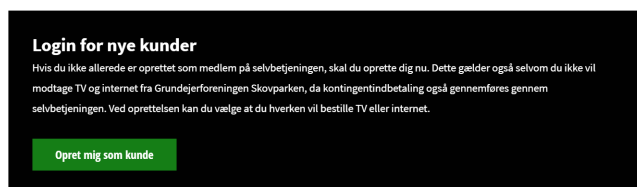
**OBS: Når du skal oprette dig, skal du rulle ned i bunden af siden, når du går ind på Selvbetjeningen. Læs nedenstående vejledning for mere hjælp.**

### Oprettelse

Når du går ind på hjemmesiden, ser den således ud:



For at oprette dig skal du enten trykke på "Ny kunde" (den orange cirkel i menuen til højre i billedet ovenover), eller ruller længere ned på siden og trykke på den grønne kasse hvor der står "Opret mig som kunde" (billedet nedenunder).



Når du trykker ét af stederne, kommer du ind på følgende side:

Grundejerforeningen Skovparken  
Selvbetjening

### Tjek din adresse - og bestil TV eller internet

Hvis du ikke allerede modtager TV eller Internet fra Grundejerforeningen Skovparken, kan du bestille det her. Tjek din adresse og se hvilke produkter, vi kan levere hjem til dig.

#### Vælg din adresse

Du kan vælge den adresse, du bor på lige nu eller en adresse, du snart flytter til. Du kan sagtens bestille TV og internet, for du flytter ind, så det er klar til dig på indflytningdagen.

Postnr. / by:

Er du allerede kunde hos os, kan du logge direkte på Selvbetjeningen her: [Log ind](#).

[Kan du ikke finde din adresse?](#)

Nu skal du vælge din adresse. Først vælger du 5800 Nyborg under "Postnr./by" i den orange cirkel på billedet ovenover.

-- vælg --  
-- vælg --  
her: 5800 Nyborg

Så får du mulighed for at vælge adresse:

Postnr. / by:

5800 Nyborg

Gade:

-- vælg --

Her starter du med at vælge "Gade". Når du har valgt gade, kan du også vælge "Husnr":

Postnr. / by:

5800 Nyborg

Gade:

Egernvænget

husnr.:

-- vælg --

## Valg af produkter

Nu skal du til at vælge produkter. Der er tre TV pakker og tre internethastigheder at vælge i mellem, som også kan ses herunder, inkl. priser.

Her vælger du de produkter som husstanden er interesserede i. Og hvis husstanden ikke skal have enten TV eller internet, vælger du muligheden "Intet TV" og/eller "Intet internet".

Selvom du ikke ønsker hverken TV eller internetprodukter fra Grundejerforeningen Skovparken, skal du stadig oprettes som medlem i selvbetjeningen, da betaling af kontingentet fremadrettet køres gennem selvbetjeningen. Derfor skal du her tilmeldes med enten automatisk kortbetaling eller MobilePay Abonnementsordning. Dette gør du netop ved at vælge "Intet TV" og "Intet internet" som produkter nedenfor.

Indholdet i og priserne på TV-pakkerne, samt priserne på internethastighederne, kan ses på Grundejerforeningens hjemmeside, på <http://grf-skovparken.dk/tv-internet/>.

### Produkt

TV pakke 1 for internet kunder

TV pakke 1

TV pakke 2 for internet kunder

TV pakke 2

TV pakke 3 for internet kunder

TV pakke 3

Intet TV

50/30

150/100

500/100

Intet internet

Alle ekstra produkter, som fast offentlig IP-adresse, kan ses nedenunder produkterne, og starter som fravalgt, og du her kan du tilvælge de mulige ekstra produkter.

OBS: TV produkter der hedder "for internet kunder" skal kun vælges hvis du også vælger internet, da vi har en samlerabat når du køber begge produkter gennem Skovparkens Antenneafdeling.

### Startdato

Her vælger du startdato for dine produkter.

#### Vælg startdato

Angiv ønsket startdato for de valgte produkter:

7/2/2023

Tilbage

Fortsæt

Når startdatoen er valgt, trykkes "Fortsæt".

### Dine oplysninger

På næste side, som du kan se nedenunder, indtaster du dine oplysninger. Fulde navn, e-mail og mobiltelefonnummer er obligatorisk at udfylde, så vi har mulighed for at kontakte husstanden ved eventuelle problemer med betaling m.m.

## Dine oplysninger

Her skal du indtaste dine kontaktoplysninger, så vi kan sende dig vigtige informationer om levering og oprettelse af dine produkter. Du kan også vælge at modtage nyheds-mails fra Grundejerforeningen Skovparken og/eller beskeder om eventuelle driftsforstyrrelser på sms.

Nyheds-mails vil indeholde informationer omkring ændringer på pakker og indhold. Derudover vil det årlige medlemsblad også blive sendt ud digitalt til denne email-adresse.

### Indtast navn og kontaktoplysninger

Fulde navn\*

Adresse

Egernvænget 152

Postnr./By

5800 Nyborg

Email\*

Bekræft email\*

Mobiltelefon\*

Kun danske mobilnumre, f.eks.: 77992955

Når du ruller ned på siden, kan du se en oversigt over hvilke produkter du har tilmeldt dig. Her kan du dog ikke se kontingentet, da dette er obligatorisk og ikke kan vælges fra. Men kontingentet vil stå udspecificeret på faktura og kvittering.

## Nyhedsbreve og driftsinformation

Til sidst på siden kan du vælge at tilmelde nyhedsbrev på e-mail og driftsinformation på sms. Du skal aktivt tilvælge disse muligheder.

Nyheds-mailen bliver ikke sendt ud ret ofte. Når den bliver sendt ud, vil den indeholde information om ændringer af TV og internetprodukterne, både ift. pris og indhold. Derudover vil medlemsbladet også fremover, som en ekstra service, blive sendt ud digitalt, og ikke kun uddelt i postkassen. For at få bladet digitalt, skal du derfor tilmelde dig nyheds-mail.

På SMS vil der kun blive udsendt beskeder med driftsinformation. Det kan f.eks. være når der er nedbrud og signalfejl. Disse vil blive målrettet de områder som er ramt af nedbruddet, og ikke hele Skovparken. Derudover vil der også blive sendt information ud hvis der skal laves arbejde på netværket der vil betyde tab af signal i en kortere eller længere periode.

## Tilmelding til nyheder og driftsinformation

**Tilmeld nyheds-mail** | Ja tak, jeg modtager gerne nyheder og produktinfo. Dette inkluderer informationer omkring nye produkter og ændringer på de nuværende produkter. Derudover vil medlemsbladet også blive sendt ud digitalt gennem nyheds-mail.

**Tilmeld sms** | Ja tak, jeg modtager gerne beskeder med driftsinformation.

Du kan til enhver tid framelde dig nyheds-mails og driftsinformation på SMS fra Grundejerforeningen Skovparken når du er logget ind på Selvbetjeningen.

## Registrer betaling

Til sidst skal du trykke på en af de grønne knapper nederst.

"Registrer betalingskort" sender dig videre til et nyt vindue, hvor du kan vælge enten at registrere et betalingskort - vi tager imod Dankort, VISA og MasterCard

"Tilmeld MobilePay" sender dig videre så du kan oprette en MobilePay Abonnementsbetaling.

"Tilmeld Betalingsservice" sender dig videre så du kan tilmelde abonnementet til Betalingsservice.

Når dette er gjort, er du oprettet som kunde i systemet. Du får herefter en mail til den e-mailadresse som du har oprettet dig med, med dit brugernavn og din kode. Husk at ændre din kode første gang du logger ind.

**OBS:** Hvis du vil tilmeldes en faktura på papir, hvilket koster 30,- kr. i administrationsgebyr per faktura, kan du ikke oprette dig inde på Selvbetjeningen. I stedet skal du udfylde dette spørgeskema:

<https://forms.gle/BzgPEP7BRMzMX9Br5>

Linket til dette ligger også under "Ofte stillede spørgsmål" på Grundejerforeningens hjemmeside:

<https://grf-skovparken.dk/ofte-stillede-spoergsmaal/#efag-regning-tilsendt-med-posten>