

## Vejledning til oprettelse på Selvbetjeningen for Grundejerforeningen Skovparken

OBS: Selvom du ikke skal have TV og/eller internet hos Grundejerforeningen Skovparken, skal du stadig oprette dig på Selvbetjeningen for Grundejerforeningen, da det også er gennem Selvbetjeningen at regningerne for kontingentet kommer. Hvis du ikke er tilmeldt, kommer regningerne på papir, og dette koster et gebyr på 50 kr.

Hvis du synes det er udfordrende med online tilmelding, så brug dine nærmeste - børn, børnebørn, naboer etc. - til at hjælpe dig.

### Hjemmesiden

<https://mit.grf-skovparken.dk>

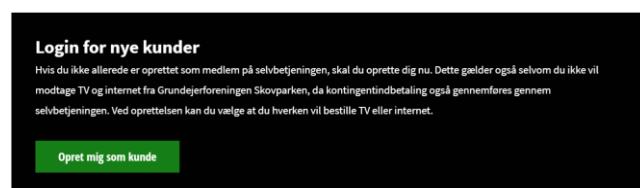
Ovenstående adresse er den adresse du skal gå ind på, for at tilgå selvbetjeningen - også fremadrettet. Så sørg for at lave et bogmærke til den eller skrive den ned, så du kan finde den igen senere.

### Oprettelse

Når du går ind på hjemmesiden, ser den således ud:



For at oprette dig skal du enten trykke på "Ny kunde" (den orange cirkel i menuen til højre i billedet ovenover), eller ruller længere ned på siden og trykke på den grønne kasse hvor der står "Opret mig som kunde" (billedet nedenunder).



Når du trykker ét af stederne, kommer du ind på følgende side:

Grundejerforeningen Skovparken  
Selvbetjening

### Tjek din adresse - og bestil TV eller internet

Hvis du ikke allerede modtager TV eller Internet fra Grundejerforeningen Skovparken, kan du bestille det her. Tjek din adresse og se hvilke produkter, vi kan levere hjem til dig.

#### Vælg din adresse

Du kan vælge den adresse, du bor på lige nu eller en adresse, du snart flytter til. Du kan sagtens bestille TV og internet, for du flytter ind, så det er klar til dig på indflytningdagen.

Postnr. / by:

Er du allerede kunde hos os, kan du logge direkte på Selvbetjeningen her: [Log ind.](#)

[Kend måske finde din adresse?](#)

Nu skal du vælge din adresse. Først vælger du 5800 Nyborg under "Postnr./by" i den orange cirkel på billedet ovenover.



Så får du mulighed for at vælge adresse:

Postnr. / by:

5800 Nyborg

Gade:

-- vælg --

Her starter du med at vælge "Gade". Når du har valgt gade, kan du også vælge "Husnr":

Postnr. / by:

5800 Nyborg

Gade:

Egernvænget

husnr.:

-- vælg --

## Valg af produkter

Nu skal du til at vælge produkter. Der er tre TV pakker og tre internethastigheder at vælge i mellem, som også kan ses herunder, inkl. priser.

Her vælger du de produkter som husstanden er interesserede i. Og hvis husstanden ikke skal have enten TV eller internet, vælger du muligheden "Intet TV" og/eller "Intet internet".

Selvom du ikke ønsker hverken TV eller internetprodukter fra Grundejerforeningen Skovparken, skal du stadig oprettes som medlem i selvbetjeningen, da betaling af kontingentet fremadrettet køres gennem selvbetjeningen. Derfor skal du her tilmeldes med enten automatisk kortbetaling eller MobilePay Abonnementsordning. Dette gør du netop ved at vælge "Intet TV" og "Intet internet" som produkter nedenfor.

Indholdet i og priserne på TV pakkerne, samt priserne på internethastighederne, kan ses på hjemmesiden, på [https://grf-skovparken.dk/?page\\_id=25](https://grf-skovparken.dk/?page_id=25).

## Vælg produkter

Produkt	Pris inkl. moms
<input type="radio"/> TV pakke 1	239 DKK/måned
<input type="radio"/> TV pakke 2	449 DKK/måned
<input type="radio"/> TV pakke 3	659 DKK/måned
<input type="radio"/> Intet TV	
<input type="radio"/> 30/30	129 DKK/måned
<input type="radio"/> 100/100	169 DKK/måned
<input type="radio"/> 300/100	209 DKK/måned
<input type="radio"/> Intet internet	

Jeg ønsker Fast offentlig IP-adresse a DKK 50,- /måned

Alle ekstra produkter, som fast offentlig IP-adresse, kan ses nedenunder produkterne, og starter som fravalgt, og du her kan du tilvælge de mulige ekstra produkter.

### Startdato

Til sidst på denne side skal du vælge startdato. Hvis du vælger dato før d. 1. maj 2022, så retter systemet datoen til 1. maj, da det er denne dato som Skovparkens internet starter på.

Hvis du til gengæld vælger en senere dato, starter dit TV og/eller internet først ved den valgte dato.

### Vælg startdato

Angiv ønsket startdato for de valgte produkter:

Bemærk at tilmeldinger før 1.5.2022 automatisk registreres til 1.5.2022

Tilbage

Fortsæt

Når startdatoen er valgt, trykkes "Fortsæt".

### Dine oplysninger

På næste side, som du kan se nedenunder, indtaster du dine oplysninger. Fulde navn, e-mail og mobiltelefonnummer er obligatorisk at udfylde, så vi har mulighed for at kontakte husstanden ved eventuelle problemer med betaling m.m.

## Dine oplysninger

Her skal du indtaste dine kontaktoplysninger, så vi kan sende dig vigtige informationer om levering og oprettelse af dine produkter. Du kan også vælge at modtage nyhedsmails fra Grundejerforeningen Skovparken og/eller beskeder om eventuelle driftsforstyrrelser på sms.

Nyhedsmails vil indeholde informationer omkring ændringer på pakker og indhold. Derudover vil det årlige medlemsblad også blive sendt ud digitalt til denne email-adresse.

### Indtast navn og kontaktoplysninger

Fulde navn*	<input type="text"/>
Adresse	Egernvænget 152
Postnr./By	5800 Nyborg
Email*	<input type="text"/>
Bekræft email*	<input type="text"/>
Mobiltelefon*	<input type="text"/>

Kun danske mobilnumre, f.eks.: 77992955

Når du ruller ned på siden, kan du se en oversigt over hvilke produkter du har tilmeldt dig. Her kan du dog ikke se kontingentet, da dette er obligatorisk og ikke kan vælges fra. Men kontingentet vil stå udspecificeret på faktura og kvittering.

## Nyhedsbreve og driftsinformation

Til sidst på siden kan du vælge at tilmelde nyhedsbrev på e-mail og driftsinformation på sms. Du skal aktivt tilvælge disse muligheder.

Nyhedsmails bliver ikke sendt ud ret ofte. Når den bliver sendt ud, vil den indeholde information om ændringer af TV og internetprodukterne, både ift. pris og indhold. Derudover vil medlemsbladet også fremover, som en ekstra service, blive sendt ud digitalt, og ikke kun uddelt i postkassen. For at få bladet digitalt, skal du derfor tilmelde dig nyhedsmail.

På SMS vil der kun blive udsendt beskeder med driftsinformation. Det kan f.eks. være når der er nedbrud og signalfejl. Disse vil blive målrettet de områder som er ramt af nedbruddet, og ikke hele Skovparken. Derudover vil der også blive sendt information ud hvis der skal laves arbejde på netværket der vil betyde tab af signal i en kortere eller længere periode.

## Tilmelding til nyheder og driftsinformation

**Tilmeld nyhedsmail** | Ja tak, jeg modtager gerne nyheder og produktinfo.

**Tilmeld sms** | Ja tak, jeg modtager gerne beskeder med driftsinformation.

*Du kan til enhver tid framelde dig nyheder og driftsinformation fra GRF skovparken.dk.*

Jeg godkender [Internet betingelser](#)

Jeg godkender [handels- og abonnementsbetingelserne](#)

## Registrer betalingsmiddel

Til sidst skal du trykke på den grønne knap nederst, med "Registrer betalingsmiddel". Her bliver du sendt videre til et nyt vindue, hvor du kan vælge enten at registrere et betalingskort - vi tager imod Dankort, VISA og MasterCard - eller at oprette en MobilePay Abonnementsbetaling.

Når dette er gjort, er du oprettet som kunde i systemet. Du får herefter en mail til den e-mailadresse som du har oprettet dig med, med dit brugernavn og din kode. Husk at ændre din kode første gang du logger ind.