

Nu kan du tilmelde dig IP-telefoni hos Viptel

Grundejerforeningen Skovparken har valgt Viptel som samarbejdspartner til IP-telefoni, da der her er muligheden for at have et forbrugsafregnet abonnement, som der er mange af jer medlemmer der har efterspurgt.

I kan tilmelde jer på hjemmesiden <https://viptel.dk/bestil>

Læs denne vejledning grundigt inden du går i gang med at bestille.

1. I starter på siden som vist nedenunder. Her skal I vælge "Privatkunde" under Kundetype og "Fastnet IP-telefoni" under Abonnementstype.

| Kundetype | Abonnementstype |
|---|--|
| <input type="radio"/> Privat kunde <input type="radio"/> Erhvervs kunde | <input type="radio"/> Fastnet IP-Telefoni <input type="radio"/> Mobil Telefoni |
| <input type="button" value="Næste"/> | |

Tryk herefter på Næste.

2. Nu skal I vælge det abonnement I gerne vil have. Prisen per måned kan ses i kolonnen helt til højre. SIP adapteren i bunden skal I IKKE have - dette klarer vores modems for os. Så her skal I ikke sætte kryds.

Fastnet IP-Telefoni Abonnement

Alle priser er inkl. moms.

| Abonnement | Afregning | Minut/fastnet | Minut/mobil | Opkald | Pris pr md. |
|---|-----------|---------------|-------------|----------|-------------|
| <input type="radio"/> TalkNoFee | Sekund | 0,15 kr. | 1,39 kr. | 0,25 kr. | 0 kr. |
| <input type="radio"/> TalkOnline | Sekund | 0,10 kr. | 1,39 kr. | 0,25 kr. | 20,00 kr. |
| <input type="radio"/> TalkSmart | Minut | 0,10 kr. | 0,80 kr. | 0,25 kr. | 35,00 kr. |
| <input type="radio"/> TalkFree | Sekund | 0 kr. | 1,39 kr. | 0 kr. *) | 69,00 kr. |
| <input type="radio"/> FriDanmark Privat | Sekund | 0 kr. **) | 0 kr. **) | 0 kr. | 139,00 kr. |

Opkaldsafgift kun ved besvaret opkald.

**) Opkaldsafgift ved mobilkald.*

****) Flatrate har en fairuse grænse på 20 timer.*

SIP Adapter

Cisco SPA112 adapter (inkl. konfiguration) - 499,00 kr.



Tryk på Næste i bunden (grøn knap).

3. Hvis I skal have overflyttet jeres telefonnummer fra Stofa, skal I vælge muligheden til venstre: "Flyt fastnet telefonnummer". Se næste billede for hvordan dette ser ud. Hvis I skal oprette et nyt, vælger I et nummer til højre. Her har I også mulighed for selv at vælge hvad de sidste fire cifre i telefonnummeret skal være.

Flyt fastnet telefonnummer Nyt fastnet telefonnummer

Vælg et nummer, du ønsker sammen med dit abonnement

| | | |
|----------|----------|----------|
| 32227283 | 32227255 | 32223138 |
| 32227289 | 32227901 | 32224107 |
| 32224106 | 32227287 | 32227906 |
| 32224308 | 32224306 | 32224109 |

Indtast 4 sidste cifre

Tryk på knappen for at få nye valgmuligheder.
Benyt indtastningsfeltet for at afgrænse antallet af valgmulighed og for at, bestemme hvilke cifre nummeret skal indeholde

Tryk herefter Næste.

4. Hvis I har valgt at skulle flytte jeres nummer, så kan I nu indtaste telefonnummeret her.

Flyt fastnet telefonnummer

Indtast telefon nummer, du ønsker at flytte

Når du opretter abonnement hos Viptel, kan du tage nummeret med fra dit tidligere teleselskab.
Du skal blot indtaste dit telefon nummer i ovenstående felt, så opsiges Viptel, dit abonnement på dine vegne.

Tryk herefter Næste

5. Nu udfylder I jeres kundeoplysninger og afslutter ved at trykke Kortbetaling.

Kundeoplysninger

Fornavn Efternavn

Gadenavn Husnr

Etage Side Lejlighed/dør

Postnummer By Land

Kontakt telefonnummer Email-adresse Bekræft email

6. Nu kan I se en oversigt over hvad I har bestilt. I denne oversigt kan I se en startsaldo på 100 kr. Dette betyder at I til start sætter 100 kr. ind på kontoen hos Viptel, til løbende forbrugsafregning. Til venstre er I som standard tilmeldt Viptels nyhedsbrev. Hvis I ikke vil have dette, skal I fjerne hakket i firkanten.

Når I trykker på den grønne knap, bliver I sendt videre, så I kan indtaste jeres kortoplysninger.

| Kundeoplysninger | Oversigt | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------|------|-----------|-------|------------|------------|-------------------------------------|-------|----------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Mette Stig-Wolff ██████████ 5800 Nyborg Danmark Email: ██████████ Telefon: ██████████ <input checked="" type="checkbox"/> Modtag Viptels Nyhedsbrev | <i>Alle priser er inkl. moms.</i> <table><thead><tr><th>Vare betegnelse</th><th>Pris</th></tr></thead><tbody><tr><td>TalkNoFee</td><td>0 kr.</td></tr><tr><td>Startsaldo</td><td>100,00 kr.</td></tr><tr><td>Flytning af telefonnummer: 87654321</td><td>0 kr.</td></tr><tr><td>Heraf Moms (25,00%)</td><td>20,00 kr.</td></tr><tr><td>At betale</td><td>100,00 kr.</td></tr></tbody></table> | Vare betegnelse | Pris | TalkNoFee | 0 kr. | Startsaldo | 100,00 kr. | Flytning af telefonnummer: 87654321 | 0 kr. | Heraf Moms (25,00%) | 20,00 kr. | At betale | 100,00 kr. |
| Vare betegnelse | Pris | | | | | | | | | | | | |
| TalkNoFee | 0 kr. | | | | | | | | | | | | |
| Startsaldo | 100,00 kr. | | | | | | | | | | | | |
| Flytning af telefonnummer: 87654321 | 0 kr. | | | | | | | | | | | | |
| Heraf Moms (25,00%) | 20,00 kr. | | | | | | | | | | | | |
| At betale | 100,00 kr. | | | | | | | | | | | | |

Klik her for at godkende bestillingen og Viptels handelsbetingelser

Se handelsbetingelser

7. Herefter får I en mail fra Viptel, for at aktivere jeres abonnement. Denne mail kan godt tage et par minutter om at ankomme.

Derudover, hvis I har valgt nummerflytning, er det også her I skal give informationerne og tilladelserne til dette.

For at gøre dette skal I trykke på det link som er i mailen. Når I gør dette, åbner en ny hjemmeside sig op.

På denne side skal I vælge jeres nuværende udbyder (Stofa), og I skal skrive jeres kundenummer fra Stofa.

OBS: Dette er IKKE det nye medlemsnummer fra Selvbetjeningen!

Jeres kundenummer fra Stofa kan I finde på jeres PBS faktura i e-boks eller på minesider.stofa.dk

Her et eksempel fra en PBS faktura:

5. APRIL BETALES DETTE BELØB VEDR. AFTALENR ██████████
STOFA A/S 77678852
CVR-Nr: 42405310
Stofa A/S
Opkræves på vegne af Skovparkens Fællesantenneanlæg,
Harevænget 124, 5800 Nyborg.
CVR.nr. 18137585.
Vær opmærksom på at dit abonnement altid bliver betalt
forud, og at regningsperioden typisk dækker et kvartal.
Faktura ██████████ Fakturadato: 22-03-22
Stofa kundenr: ██████████
Instal.adr.: ██████████

| Periode | Antal | Beløb |
|---------|-------|-------|
|---------|-------|-------|

Ud for den orange pil står Stofa kundenr. Kundenummeret vil stå i stedet for den gule kasse. Det er dette nummer som I skal skrive som kundenummer.

Og her et eksempel fra minsider.stofa.dk:



Når I er logget ind, så hold musen over jeres navn, så kommer denne hvide undermenu op, hvor I kan se jeres kundenummer (her den sorte kasse).

Hvis I har nogle spørgsmål, så skriv til antenne@grf-skovparken.dk eller til Viptels support på support@viptel.dk eller på telefon 46 949 949.