



Samarbejdet mellem Grundejer- og Antenneforening Skovparken Nyborg og Stofa stopper

Kære kunde

Grundejer- og Antenneforening Skovparken Nyborg har opsagt samarbejdet med Stofa. Det betyder, at vi desværre må opsig dine Tv, internet- og eventuelle telefoni abonnementer hos Stofa fra den 30. april 2022. Har du bedt om en opsigelsesdato tidligere end den 30. april, vil opsigelsen træde i kraft fra denne dato.

Mail

Har du en mailadresse igennem Stofa, vil denne ophøre den 30. april 2022. Sidste gang, du kan hente dine mails fra Stofas mailserver, er fra denne dato. Du kan fortsat benytte webmail i 30 dage efter opsigelsen. Du finder din webmail på webmail.stofa.dk.

Telefoni

Har du et fastnet telefonnummer hos Stofa, som du gerne vil have overført til en ny udbyder, skal du kontakte din nye udbyder for at aktivere overflytningen. Modtager vi ikke en fuldmagt inden den 30. april 2022 bliver dit nummer opsagt, og vil efterfølgende ikke kunne flyttes til en anden udbyder.

Returnering af udstyr

Du bedes sende modem og strømforsyning til os senest 5 hverdage efter opsigelsestidspunktet. Hent en gratis pakkekode på www.stofa.dk/hjaelp/retur#

Du skal være opmærksom på, at du skal kunne fremvise en kvittering for returnering af modemmet ved afsendelse pr. post. Hvis modem ikke afleveres, vil du modtage en regning på modemmets værdi.

Din nye udbyder vil informere nærmere om den fremtidige forsyning.

Vi siger mange tak for denne gang.

Venlig hilsen
Stofa